

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## BILLETTERIE

1. Les tarifs de billetterie concernés par les présentes conditions générales de vente sont définis par l'Association M.A.P.L. et s'appliquent aux concerts et spectacles qu'elle développe.
2. Les prix des billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils sont exempts de tous frais supplémentaires de gestion, de réservation, de livraison ou de transaction bancaire.
3. Les tarifs réduits et adhérents sont accessibles uniquement au siège de l'Association M.A.P.L., 2 rue Jean Le Coutaller à LORIENT et le soir des concerts à la billetterie sur place dans la limite des places disponibles sans frais de location.
  - **Le tarif réduit** est exclusivement réservé aux bénéficiaires des minima sociaux (RSA, AAH\*), aux demandeurs d'emploi, aux étudiants et à toute personne de moins de 26 ans à la date de l'achat.

\* **Bénéficiaires de AAH**, si la mention « besoin d'accompagnement » figure sur votre carte d'invalidité, nous vous offrons une place pour la personne qui vous accompagne.

- **Le tarif adhérent** est exclusivement réservé aux détenteurs :
  - de la carte adhérent M.A.P.L. ;
  - de la carte abonné Cezam ;
  - d'une carte d'adhérent ou d'abonné à l'un des lieux suivants : Amzer Nevez (Ploemeur), Les Arcs (Quéven), l'Echonova (Saint-Avé), Le Strapontin (Pont-Scorff), Le Théâtre de Lorient (Lorient), Quai 9 (Lanester), Le City (Lorient), Océanis (Ploemeur), l'Estran (Guidel) et le TRIO...S / Théâtre du Blavet (Inzinzac-Lochrist).

Chaque acheteur se prévalant d'un tarif réduit ou adhérent devra être en mesure de présenter au moment de l'achat et à l'entrée du spectacle sa carte personnelle valide (adhérent/abonné) ou tout document officiel valide (réduit) attestant de son appartenance à l'une de ces catégories.

4. L'achat de billet en prévente proposé sur le site de vente en ligne [HTTP://BILLETTERIE.MAPL.FR/](http://BILLETTERIE.MAPL.FR/) est clôturé 90 minutes avant le début de la manifestation. L'acheteur est informé, en temps réel, lors de la passation de sa commande, de la disponibilité des places souhaitées.
5. Chaque billet en vente constitue un droit d'entrée dématérialisé (billet électronique).
6. Pour tout achat sur le site de vente en ligne [HTTP://BILLETTERIE.MAPL.FR/](http://BILLETTERIE.MAPL.FR/), les billets sont instantanément envoyés par mail à l'acheteur après constat de son paiement. Preuves d'achat, ils sont, soit imprimés par l'acheteur, soit téléchargés sur un téléphone mobile permettant l'affichage à l'écran, en conséquence de quoi, l'acheteur devra présenter à l'entrée du spectacle, le billet ou les billets imprimés par ses soins ou téléchargés sur son téléphone mobile. Pour tout achat au siège de l'Association M.A.P.L. 2, rue Jean Le Coutaller à LORIENT 56100, la preuve d'achat sera remise en main propre à l'acheteur.
7. Le contrôle des billets imprimés ou téléchargés est réalisé par des appareils lecteurs de code barre lors de l'accès à l'évènement pour lequel ils sont valables.

8. Concernant les billets imprimés par l'acheteur, les informations figurant sur le billet ainsi que le code barre doivent être bien lisibles. Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de façon incomplète ne seront pas acceptés et non valables. L'acheteur devra par ailleurs veiller au bon affichage et à la bonne lisibilité des informations sur son téléphone mobile.
9. Un billet est uniquement valable pour la manifestation à laquelle il donne droit. Ces informations sont mentionnées sur le billet : le nom du spectacle, le lieu de la manifestation, la date de la manifestation, l'heure de la manifestation.
10. Les billets ne sont ni échangeables, ni remboursables même en cas de perte ou de vol. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.
11. Il est strictement interdit de contrefaire, dupliquer ou reproduire un billet électronique. La reproduction et l'utilisation de la copie de ce billet sont passibles de poursuites pénales.

## **ADHÉSION**

12. La carte d'adhésion donne accès à une seule place au tarif adhérent pour chaque spectacle proposé par l'Association M.A.P.L. ainsi qu'aux autres offres à destination des adhérents. Sauf mention contraire la carte d'adhésion est valable un an de date à date.
13. La carte d'adhésion à l'Association M.A.P.L. est uniquement disponible au siège de l'Association, 2 rue Jean Le Coutaller à LORIENT 56100.
14. La carte d'adhésion est nominative, personnelle et incessible, et n'est ni échangeable, ni remboursable, en partie ou en totalité. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.

## **PAIEMENT ET DONNEES PERSONNELLES**

15. Tout paiement effectué à partir du site [HTTP://BILLETTERIE.MAPL.FR/](http://BILLETTERIE.MAPL.FR/) se fait exclusivement par cartes bancaires après acceptation par l'acheteur des présentes conditions générales de vente.
16. Le paiement en ligne se fait avec l'interface sécurisée PAYBOX SYSTEMS.
17. Seule l'acceptation du paiement par PAYBOX SYSTEMS vaut validation de la vente et entraîne l'édition des billets.
18. Les données personnelles et confidentielles collectées lors des transactions sont exclusivement destinées à la gestion des dossiers billetterie et fichiers adhérents et ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à un tiers.
19. L'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur ses informations personnelles, en adressant un courrier libellé à l'adresse suivante :

Association M.A.P.L.  
2, rue Jean Le Coutaller  
56100 LORIENT

ou par téléphone au 02.97.21.32.21

## **CONTACT**

20. Pour toutes informations, suggestions ou réclamations, merci d'écrire à l'adresse suivante :

Association M.A.P.L.  
2, rue Jean Le Coutaller  
56100 LORIENT

ou par téléphone au 02.97.21.32.21

## **DROIT APPLICABLE – LITIGES**

21. Les ventes de billets effectuées sur le site [HTTP://BILLETTERIE.MAPL.FR/](http://BILLETTERIE.MAPL.FR/) sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français auront compétence exclusive.

## **MENTIONS LEGALES**

Association M.A.P.L.

Siège social : 2, rue Jean Le Coutaller – 56100 LORIENT

Directrice de la publication : Anne BURLOT-THOMAS, Directrice

Editeur de la solution « la billetterie par Supersoniks » :

SARL SUPERSONIKS - 15, place Gaston Pailhou à Tours (37000)

Hébergeur du site [HTTP://BILLETTERIE.MAPL.FR/](http://BILLETTERIE.MAPL.FR/)

Gandi SAS 15 place de la Nation à Paris (75011)